

سياسة الصون	اسم السياسة:	مركز سواعد التغيير	معد السياسة:
10 تشرين أول 2022	تاريخ اعدادها:	المدير التنفيذي	مصادق عليها من قبل:
	تاريخ التصديق:		تاريخ المراجعة القادمة:

مسرد مصطلحات سيتم ورودها بالسياسة

الصون: الصون هو حماية صحة الناس ورفاهيتهم وحقوق الانسان، وتمكينهم من العيش في مأمّن من الأذى وسوء المعاملة والإهمال. في مركزنا، نفهمها بأنها تعني حماية المستفيدين من الأذى الذي ينشأ عن الاتصال بموظفينا أو برامجنا.

المستفيدين: هم الأشخاص الذين يتلقون خدمة أو الدعم من مركز سواعد التغيير حيث أنهم هم الفئة المستهدفة من خدمات المركز

الأذى: نفسي او جسدي أو أي أمر قد يضر أحد الأفراد

الأذى النفسي: الإساءة العاطفية أو النفسية، بما في ذلك المعاملة المهينة والمس بالكرامة مثل الشتائم والنقد المستمر والاستخفاف والتعبير المستمر والحبس الانفرادي والعزل

الحماية من الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي: المصطلح الذي يستخدمه المجتمع الإنساني والإنمائي للإشارة إلى منع الاستغلال والانتهاك الجنسي بين للفئات المتضررة من جانب الموظفين أو الأفراد المرتبطين به.

الصون: يعني الصون حماية صحة الناس ورفاهتهم وحقوق الإنسان، وتمكينهم من العيش في مأمّن من الأذى وسوء المعاملة والإهمال في قطاعنا، نفهمها بأنها تعني صون الأشخاص، بمن فيهم المستفيدين المعرضين للخطر، من الأذى الذي ينشأ عن الاتصال بموظفينا أو برامجنا أيضاً يعني الصون اتخاذ جميع الخطوات اللازمة لمنع حدوث الضرر، لا سيما الاستغلال والانتهاك والتحرش الجنسي؛ لحماية الناس من هذا الضرر، وخاصة المستفيدين؛ وللاستجابة على نحو ملائم عند حدوثه.

الانتهاك الجنسي: هو الانتهاك الفعلي الجسدي ذو الطبيعة الجنسية سواءً بالقوة أو تحت ظروف إجبارية غير عادلة وفقاً لسياسة الانتهاك والاستغلال الجنسيين.

الاستغلال الجنسي: أي انتهاك فعلي أو محاولة انتهاك لموقع ضعف أو نقص القوة لأغراض جنسية، على سبيل المثال لا الحصر كالاستفادة المالية اجتماعياً أو سياسياً من الاستغلال الجنسي للآخر. *

الناجي/ة: الشخص الذي تعرض للإساءة أو الاستغلال. غالباً ما يُفضل استخدام مصطلح "الناجي/ة من" "الضحية" لأنه يشير إلى القوة والمرونة والقدرة على البقاء على قيد الحياة، ومع ذلك يعود الخيار لرغبة الفرد في التعريف عن نفسه.

موظفو مركز سواعد التغيير والمرتبطين بها: أي شخص معين من قبل أو يعمل لدى مركز سواعد التغيير. ويعني بموظفي مركز سواعد التغيير بالتحديد: أي فرد أو جميع الأفراد الذين وقعوا عقود عمل أو عقود تعاون مع مركز سواعد التغيير، ويشمل ذلك الموظفين والمتطوعين وأعضاء اللجان المجتمعية والمدربين والمستشارين، بغض النظر عما إذا كانوا يتقاضوا أجراً أم لا وبغض النظر عن مدة عقودهم. بينما يشار إلى المرتبطين بمركز سواعد التغيير إلى جميع موظفي الهيئات الأخرى أو الأفراد الذين وقّعوا على ترتيبات تعاونية مع مركز سواعد التغيير، بما في ذلك المقاولون والشركاء والزوار.

مقدمة:

مركز سواعد التغيير لتمكين المجتمع منظمة غير حكومية لا تهدف إلى تحقيق الربح. تم تأسيسها في عام 2012، وترتكز أعمالها على قيم التضامن والعدالة والكرامة الإنسانية والحقوق والفرص المتساوية لجميع الأشخاص مع احترام التنوع والتعدد والتعايش المشترك وتهتم بصفة خاصة بالأشخاص المستضعفين. ويلتزم المركز بتنفيذ سياسة الصون وذلك من خلال منع أي عمل ينتهك حقوق الإنسان وسيقوم بالاستجابة لذلك، ويقر مركز سواعد التغيير بمسؤوليته موظفيه وشركائه من ممارسة في الاستجابة الإنسانية من أجل تعزيز مسؤوليته أمام الفئات المتضررة. حيث ان هذه السياسة مبنية على القيم والمبادئ والاعتقادات المشتركة وتشرح الخطوات التي سيتم اتباعها للوفاء بالصون

بيان السياسة:

يؤمن مركز سواعد التغيير أن كل شخص نتعامل معه، بغض النظر عن العمر أو الهوية الجنسية أو الإعاقة أو التوجه الجنسي أو الأصل العرقي له الحق في الحماية من جميع أشكال الأذى والإساءة والإهمال والاستغلال. لن يتسامح مركز سواعد التغيير مع الانتهاك والاستغلال من جانب الموظفين أو الأفراد المرتبطين به.

ستناول هذه السياسة مجالات الصون التالية (حسب التناسب والحاجة): صون المستفيدين الصون من الاستغلال والانتهاك الجنسيين. قد يكون لهذه المجالات الرئيسية للصون سياسات وإجراءات مختلفة مرتبطة بها. (انظر السياسات ذات الصلة)

* بيان الأمين العام للأمم المتحدة بشأن التدابير الخاصة بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسي (ST/SGB/2003/13)، 9 أكتوبر 2003م.
* بيان الأمين العام للأمم المتحدة بشأن التدابير الخاصة بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسي (ST/SGB/2003/13)، 9 أكتوبر 2003م.

النطاق:

- جميع الموظفين المتعاقد معهم من قبل مركز سواعد التغيير
- من هم على صلة بمركز سواعد التغيير في اثناء العمل او الزيارات المتعلقة بالمركز، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: المستشارون والمتطوعون والمقاولون او زوار البرنامج مثل الصحفيين والمشاهير والسياسيين

الغرض:

الغرض من هذه السياسة هو حماية الأشخاص المعرضين للخطر والمستفيدين من الخدمات، من أي ضرر قد يحدث بسبب اتصالهم بمركز سواعد التغيير. وهذا يشمل الضرر الناشئ عن:

- سلوك الموظفين أو الأفراد المرتبطين بمركز سواعد التغيير لتمكين المجتمع
- تصميم وتنفيذ برامج وأنشطة مركز سواعد التغيير لتمكين المجتمع

تحدد السياسة الالتزامات التي تعهد بها مركز سواعد التغيير، وتعلم الموظفين او من هم على صلة بها بمسؤولياتهم فيما يتعلق بالصون

هذه السياسة لا تغطي:

- المخاوف فيما يتعلق بالصون في المجتمع الأوسع التي لا يرتكبها مركز سواعد التغيير او الافراد المرتبطون به

يلتزم مركز سواعد التغيير بالتصدي لمسائل الصون خلال مراحل عمله، من خلال الركائز الثلاث للوقاية والابلاغ والاستجابة.

الوقاية

مسؤوليات مركز سواعد التغيير:

سيقوم مركز سواعد التغيير بما يلي:

- التأكد من أن جميع الموظفين على دراية بمسؤولياتهم ضمن هذه السياسة ويعرفونها ويمكنهم الوصول إليها
- تصميم و تطبيق جميع برامج وأنشطته بطريقة تحمي الناس من أي خطر للضرر الذي قد ينشأ عن اتصالهم بالمركز وهذا يشمل الطريقة التي يتم بها جمع وإيصال المعلومات حول الأفراد في برامجنا
- تنفيذ إجراءات صون صارمة عند تعيين وإدارة ونشر الموظفين والأفراد المرتبطين بها
- التأكد من أن الموظفين يتلقون التدريب على الصون بمستوى يتناسب مع دورهم في المركز
- متابعة التقارير المتعلقة بالصون على الفور ووفقاً للإجراءات القانونية الواجبة

مسؤوليات الموظفين:

صون المستفيدين:

يجب الا يقوم موظفو المركز والافراد المرتبطون به بما يلي:

- الانخراط باي نشاط جنسي مع اي شخص يقل عمره عن 18 عاماً
- الإعتداء الجنسي على المستفيدين او استغلالهم
- الانتهاك الجنسي او استغلال المستفيدين
- تعريض المستفيد للإساءة الجسدية او العاطفية او النفسية او الاهمال
- الانخراط في اي أنشطة تجاربه استغلاليه مع المستفيدين

الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين:

يجب الا يقوم موظفو المركز والافراد المرتبطون به بما يلي:

- مبادلة النقود او التوظيف او السلع او الخدمات مقابل نشاط جنسي. ويشمل ذلك اي تبادل للمساعدة التي تعود للمستفيدين منها
- الانخراط في اي علاقات جنسية مع المستفيدين من المساعدة لأنها تستند الى ديناميكيات قوة غير متكافئة بطبيعتها

بالإضافة الى ذلك يلتزم موظفو المركز والافراد المرتبطون به بما يلي:

- المساهمة في خلق والحفاظ على بيئة تمنع انتهاكات الصون وتعزز تطبيق سياسة الصون
- القيام بإبلاغ الشخص المعني عن اي مخاوف او شكوك بشأن انتهاكات الصون من جانب موظف المركز او افراد مرتبطين به

تمكين الإبلاغ:

سيضمن مركز سواعد التغيير توفير وسائل امنه ومناسبة ويمكن الوصول اليها للإبلاغ عن مخاوف بشأن الصون للموظفين والمجتمعات التي يعمل معها.

ستتم حماية اي موظف يبلغ عن اي مخاوف او شكوى من خلال قنوات الإبلاغ الرسمية (او اذا طلبوا ذلك) من خلال سياسة الإفصاح عن الممارسات الخاطئة في مكان العمل (الإبلاغ عن المخالفات الخاصة بالمركز).

سيقبل المركز ايضا الشكاوى من مصادر خارجية مثل افراد من الجمهور والشركاء والهيئات الرسمية.



مركز سواعد التغيير
لتمكين المجتمع

كيفية الإبلاغ عن مشكلة بشأن الصون

على الموظفين الذين لديهم شكوى أو مخاوف تتعلق بالصون الإبلاغ عنها على الفور إلى جهة اتصال الصون (حسب توفره) أو المدير المباشر. إذا كان الموظف لا يشعر بالراحة في إبلاغ الجهة التنسيقية المعنية بالصون أو المدير المباشر (على سبيل المثال إذا شعر أن التقرير لن يؤخذ على محمل الجد، أو إذا كان هذا الشخص متورطاً في المشكلة) فيمكنه إبلاغ أي موظف آخر مناسب. على سبيل المثال، يمكن أن يكون مديراً مباشراً أو فرداً من فريق الموارد البشرية.

حيث ستكون مراحل أو أشكال الإبلاغ على النحو التالي:

الطريقة الأولى:

➤ يمكن الإبلاغ عن أي حادث إلى المدير المباشر أو الموظف المسؤول عن متابعة الحادث أو إبلاغ الإدارة العليا.

الطريقة الثانية:

➤ أبلغ الشخص الإداري (رئيس الموارد البشرية) لاتخاذ القرار المناسب أو إبلاغ الإدارة العليا عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى المدير التنفيذي abdallah@swa3ed.org أو من خلال مكالمة هاتفية على **0795867072**

الطريقة الثالثة:

➤ أبلغ قسم إدارة البرنامج عبر البريد الإلكتروني إلى safe@swa3ed.org و CC المدير التنفيذي abdallah@swa3ed.org أو استخدم مربع الشكاوى.

الصون في مركز سواعد التغيير لتمكين المجتمع

* بيان الأمين العام للأمم المتحدة بشأن التدابير الخاصة بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسي (ST/SGB/2003/13)، 9 أكتوبر 2003م.
* بيان الأمين العام للأمم المتحدة بشأن التدابير الخاصة بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسي (ST/SGB/2003/13)، 9 أكتوبر 2003م.



مركز سواعد التغيير
لتمكين المجتمع

الاستجابة:

سيتابع مركز سواعد التغيير تقارير الصون والمخاوف وفقاً للسياسات والإجراءات والالتزامات القانونية في المركز.

سيطبق مركز سواعد التغيير الإجراءات اللازمة على الموظفين الذين يثبت انتهاكهم للسياسة.

سيقوم مركز سواعد التغيير بتقديم الدعم للناجين/او الناجيات من الأذى الذي تسبب به الموظفون أو الأفراد المرتبطون بها، بغض النظر عن اذ تم تنفيذ استجابة داخلية رسمية مثال التحقيق الداخلي.

السرية:

من الضروري جداً الحفاظ على السرية في مراحل العملية تحديداً عند التعامل مع المخاوف بشأن الصون حيث يجب المشاركة للمعلومات المتعلقة بالمخاوف وإدارة الحالة كما يجب المحافظة عليها أمنه في كل جميع الأوقات.

وهنا من الجدير بالذكر ماهي السياسات ذات الصلة بسياسة الصون

- ❖ مدونة قواعد السلوك وآليات الإفصاح
- ❖ سياسة الحماية من الانتهاك والاستغلال الجنسين
- ❖ سياسة الشكاوى
- ❖ سياسة الاحتيال
- ❖ سياسة الإرهاب

* بيان الأمين العام للأمم المتحدة بشأن التدابير الخاصة بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسي(ST/SGB/2003/13 ، 9 أكتوبر 2003م.
* بيان الأمين العام للأمم المتحدة بشأن التدابير الخاصة بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسي(ST/SGB/2003/13 ، 9 أكتوبر 2003م.