

مقدمة

تعمل على أسس النزاهة الشخصية والمهنية، مواكباً مع قيمها ومبادئها للحفاظ على أعلى درجات السلوك الأخلاقي بين جميع موظفيها والأفراد المرتبطين بها.

الرؤيا

الخدمات الصحية والاجتماعية لجميع الفئات في الأردن الوصول الفعال والامن والمتساوي إلى إتاحة

قيمنا

- تعرض مدونة السلوك والأخلاق هذه إرشادات لجميع موظفي (مركز سواعد التغيير لتمكين المجتمع) ومسؤوليها وأعضاء مجلس إدارتها، وتساعد في تنفيذ النشاطات اليومية بناءً على روح العمل في (مركز سواعد التغيير لتمكين المجتمع) وقيمها وسياساتها والقانون النافذ. كما أن الالتزام بالقيم والإرشادات في هذه المدونة إلزامي لجميع موظفي (مركز سواعد لتمكين المجتمع).
- تعزيز قيم سواعد التغيير مع مدونة السلوك، انظر الى القيم
(http://www.sawaedjo.org/Ar/Pages/Values_AR)

الغرض

- اكتشاف الاحتياجات وتوجيه الطاقات لبناء قدرات المجتمع وتعزيز الشراكات الفاعلة بين مختلف القطاعات لتحقيق التنمية المستدامة الشاملة وتطبيقها على جميع الموظفين المتقاعدين الدوليين والمحليين، العاملين لدى المنظمة غير الحكومية. كما تسري هذه القواعد على المتطوعين والشركاء
- تقييم الموظفين بناء على هذه القواعد وتحديد سلوك المتوقع من موظفي المنظمات الغير الحكومية خلال فترة تقاعدهم.
- تعد انتهاكات هذه المدونة سبباً لاتخاذ إجراءات تأديبية تصل الى الحد الفصل من العمل
- المدونة قابلة للتطبيق في جميع الأوقات

المهمة

- توقع هذه المدونة عند التوظيف، ويعاد التأكيد عليها سنوياً في حال تحديث محتوياتها.
- يتم توقيع جميع موظفي المدونة والمتطوعين أيضاً
- التزام موظفي المنظمة غير الحكومية بجميع القواعد

المحتويات :

- ✓ تضارب المصالح
- ✓ تكافؤ الفرص
- ✓ بيانات الإفصاح
- ✓ سرية المعلومات
- ✓ النزاهة في العمل

تضارب المصالح :

- لن أقوم بالدخول في علاقات عمل أو استشارات مع أطراف أخرى قد لا تتناسب مع مصالح مركز سواعد التغيير لتمكين المجتمع، وفي حال رغبت بالحصول على علاقة عمل أو استشارات أو غيرها من الاجراءات من طرف ثالث فيجب وجود موافقة خطية من إدارة مركز سواعد التغيير لتمكين المجتمع قبل الدخول في أي الترتيبات
- سوف اعتذر عن اي هدايا أو خدمات شخصية أو تعويضات مالية أو مزايا أو ضيافة أو رشوة أو اي مدفوعات من المستفيدين قد تؤثر على تقديم الخدمات من مركز سواعد التغيير لتمكين المجتمع
- لن اتبادل الأموال أو السلع أو الخدمات أو الهدايا أو الرشوة أو طلب مبلغ مقابل خدمة تقدم من قبل مركز سواعد او نتيجة لعمل في مركز سواعد لكن ذلك لا يشمل الهدايا أو الأوسمة والشهادات التذكارية التي تقدم للمركز بهدف الشكر والامتنان من قبل المؤسسات الأخرى
- في حال كانت لدي القدرة للوصول الى اموال المركز بأي شكل من الاشكال فأني سأتبع جميع اجراءات الحماية لهذه الأموال والاحتفاظ بها قدر الامكان ومنعهم من السرقة او الاحتيال من قبل الآخرين وتبليغ مجلس الإدارة على قدرتي للوصول لهذه الأموال وسأضمن ان لا يساء استخدامها وسأحميها من السرقة او الاحتيال او الاضرار.

تكافؤ الفرص :

- يلتزم مركز سواعد التغيير لتمكين المجتمع بسياسة عدم التمييز ضد أي موظف أو متقدم لطلب توظيف على أساس العرق، اللون، النوع الاجتماعي، الديانة، الأصل الوطني/العريقي، العمر، أو حتى وجود إعاقة.
- سيستمر مركز سواعد التغيير لتمكين المجتمع باستقطاب، تعيين، تدريب، وترقية لجميع مستويات العمل وستستمر بإدارة قضايا الموارد البشرية كافة، مثل الأجور والمزايا والتنقلات والفصل من العمل والتقاعد والتدريب تبعاً لسياسات المركز.
- سأقوم بالتعبير عن مخاوفي، مشاكلي، تساؤلاتي، اقتراحاتي، آرائي بطريقة موضوعية والتخاطب مع المدراء عند تواجدهم في مركز سواعد التغيير لتمكين المجتمع أو كتابتها خطياً مع مراعاة الحذر الشديد في المصطلحات المستخدمة لتجنب الفهم الخاطئ
- كموظف لدى مركز سواعد التغيير لتمكين المجتمع سأقوم بتقديم الخدمات المتاحة لجميع المستفيدين بشكل متساوي بدون تفضيل أو تمييز.

بيانات الإفصاح :

- سأقوم بالإفصاح الكامل عن أي زميل يعمل في إدارة منظمة أخرى قد تتنافس مع مركز سواعد التغيير لتمكين المجتمع و/أو لها برامج مشابهة لبرامج مركز سواعد التغيير لتمكين المجتمع.
- سأقوم بالإفصاح الكامل عن أي زميل يشارك كموظف أو مستشار أو أي مسمى وظيفي في منظمة لها برامج مشابهة لبرامج مركز سواعد التغيير لتمكين المجتمع أو قد تتنافس مع مركز سواعد التغيير لتمكين المجتمع، علماً أن أي موظف ينبغي عليه أن يحصل على موافقة مسبقة للمشاركة في علاقة عمل خارجية.
- سأقوم بالإفصاح الكامل عن أي زميل لديه علاقات أسرية بين أعضاء مجلس الإدارة أو الموظفين الآخرين
- سأقوم بالإفصاح عن أي شكل من أشكال التحرش، التمييز أو أي حالة تنمر، سوء المعاملة، التخويف، الاستغلال، العنف، او أحداث ضرر او خطر او اي وسيلة اخرى تحتوي على تعدي على حقوق الآخرين.

Page | 3

المعلومات السرية الخاصة بمركز سواعد التغيير لتمكين المجتمع :

- يلتزم مركز سواعد التغيير لتمكين المجتمع بالمحافظة على سرية المعلومات الشخصية المقدمة من موظفيها، ويتم استخدام هذه المعلومات عند الضرورة والعمل فقط مثل قسم الموارد البشرية في المركز.
- يلتزم مركز سواعد التغيير لتمكين المجتمع بالاحتفاظ ببيانات ومعلومات موظفيها الحاليين والسابقين ولا تسمح باستعمالها من قبل أي شخص ما لم يصرح لهم بذلك لأغراض عمل شرعية تبعاً للقوانين المحلية.
- يلتزم مركز سواعد التغيير لتمكين المجتمع بنظام يضمن سرية البيانات المكتسبة أثناء اجراءها للتحقيقات والأبحاث وسرية المشاركين بطريقة احداث تغيير على الابحاث او التحقيقات.
- سألتزم بحفظ جميع معلومات وبيانات المستفيدين لخدمات مركز سواعد التغيير لتمكين المجتمع وسأقوم بمشاركتها مع المدير المباشر حسب الحاجة.
- سأحافظ على سرية سياسات، اجراءات، منتجات العمل، براءات الاختراع، الأبحاث، البرامج والمعلومات الفنية، الموازنات، معلومات الموظفين، السجلات، الأوراق الصادرة والواردة، الملفات، الوثائق، وجميع المستندات الخاصة بمركز سواعد التغيير لتمكين المجتمع.
- أعلم أن مصادر مركز سواعد التغيير لتمكين المجتمع (البريد الالكتروني، الحواسيب، الانترنت، الهواتف النقالة) ملكاً للمركز وتم توفيرها لأغراض العمل فقط.
- لن استخدم معدات المركز التي تشمل اجهزة الكمبيوتر والهواتف وهوية المنظمة والقرطاسية واللوازم او اي امر اخر ذات صلة لغرض او منفعة او مسائل شخصية لانها مخصصة لتوفير خدمات المركز فقط.

النزاهة في العمل:

Page | 4

- يشجع مركز سواعد التغيير لتمكين المجتمع اعتماد سياسة الباب المفتوح لكي يشعر الموظفون بالراحة ويكون المدراء على استعداد لمناقشة مخاوف الموظفين في اي وقت والمواضيع المرتبطة بمركز سواعد او عملهم وتشجع الحوار المفتوح والمهني.
- يلتزم مركز سواعد التغيير لتمكين المجتمع على القيام بكل معاملاتها مع احترام الممارسات الأخلاقية والنزاهة في العمل وينبغي على جميع الموظفين ضمان سلوكهم الشخصي والمهني وامتثاله تماماً مع القوانين والأنظمة التي تنطبق على مركز سواعد والقوانين الأردنية.
- لن أقوم بشرب المواد الكحولية أو أو مواد اخرى مخدرة او بيع سلع غير مشروعة قانونياً أو استخدام رموز معينة تدل على آراء أو ميول شخصية أو استخدام مصطلحات مهينة داخل مكاتب مركز سواعد
- سأحرص على فصل الدور الشخصي عن المنصب عند التواصل مع المستفيدين سواء أكان داخل أو خارج مركز سواعد
- عند التعامل مع أي شخص خارج المنظمة سأحرص على عدم المساس بنزاهة مركز سواعد أو احداث أي ضرر بسمعة المركز او اي فرد او شركة او هيئة حكومية او خاصة والالتزام بسياسات التصرف واللباس لأي مكان سأكون متواجد به داخل أو خارج مركز سواعد
- سأحافظ على اعلى معايير شخصية ومهنية واتحمل المسؤولية عن افعالي واخلاقي وسلوكي داخل وخارج ساعات العمل بأي سلوك او تصرف يسيء لسمعة المركز وسأحترم الجميع بغض النظر عن الجنس الاعاقة العرق الدين الطائفة اللغة او حتى اصابتهم بالايدز وسوف اتعامل بصدق ولباقة مع الجميع بكل كرامة واحترام.
- لن اشارك في اي شكل من اشكال التحرش، التمييز، سوء المعاملة، التخويف، الاستغلال، التتمر، العنف او احداث ضرر او خطر او اي وسيلة اخرى تحتوي على تعدي على حقوق الآخرين.